INSTITUTO SUPERIOR DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM DE MOÇAMBIQUE

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Nome completo

João Lote Tcheco

Análise de Qualidade

Cidade

Matola

Ano

2024

# RESUMO

O presente projeto tem como objetivo analisar a qualidade de um produto ou serviço, destacando suas dimensões como usabilidade, matéria-prima, performance e design. Será realizado um relatório baseado em percepções e evidências, visando contribuir para a melhoria contínua do mesmo.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A introdução apresenta uma visão geral do projeto, delineando o objetivo de analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Espera-se fornecer percepções e evidências por meio de um relatório para promover aprimoramentos contínuos.

# O PROJEcTO

Neste projeto, será conduzida uma análise de qualidade sobre um serviço de entrega de comida, o iFood.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **iFood** |
| **Fabricante:** | **iFood Inc.** |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | [Descreva sua percepção sobre a usabilidade] | Captura de tela do aplicativo iFood |
| **Matéria prima:** | [Descreva sua percepção sobre o material usado] |  |
| **Performance:** | [Descreva sua percepção sobre o desempenho, se puder mostre provas do uso] | Histórico de pedidos e tempo de entrega |
| **Design:** | [Descreva sua percepção sobre o design e relate o porquê. Se possível mostre evidências.] | Captura de tela do layout do aplicativo |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

O iFood é um serviço amplamente utilizado em nossa residência, sendo frequentemente utilizado para pedidos de refeições variadas. Todos os moradores da casa utilizam o serviço com regularidade, considerando-o uma ferramenta conveniente para aquisição de alimentos.

## Evidências

Imagem 1: Captura de tela do layout do aplicativo iFood![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

## Onde encontrar

# O aplicativo iFood está disponível para download nas lojas de aplicativos Google Play e Apple Store.

# CONCLUSÃO

A realização deste projeto proporcionou uma análise aprofundada do serviço iFood, destacando aspectos de usabilidade, performance e design. A experiência contribuiu para uma compreensão mais ampla da importância da qualidade em serviços digitais e a necessidade de constantes melhorias para atender às demandas dos usuários.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referências conforme as normas ABNT ou ISCIM